

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Кубанский социально-экономический институт (КСЭИ)»

Программа государственного экзамена

Направление: 43.03.02 Туризм
Направленность: Организация и технология туристских, экскурсионных,
выставочных и анимационных услуг

Степень выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

КРАСНОДАР 2017

Составители:

Федина Ирина Михайловна – канд. ист. наук, завкафедрой сервиса и туризма
Ленкова Мария Игоревна – канд. экон. наук, доцент ВАК, доцент кафедры сервиса и туризма

Меркулова Татьяна Александровна – канд. технич. наук, доцент ВАК, доцент кафедры сервиса и туризма

Шарапова Елена Алексеевна, канд. педагог. наук, старший преподаватель кафедры сервиса и туризма;

Рецензент: Горбачев Александр Александрович - док-р пед. наук, профессор ВАК, профессор кафедры туризма ФГБОУ ВО «Краснодарский институт культуры и искусств»

Программа государственного экзамена обсуждена и утверждена на заседании кафедры сервиса и туризма, протокол № 11 от 20 июня 2017 года.

Программа Государственного экзамена составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и по учебным планам всех годов набора, актуализированными согласно действующей редакции стандарта, по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Общие положения

Целью государственной итоговой аттестации студентов является установление уровня подготовки выпускников Кубанского социально-экономического института к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

К итоговым аттестационным испытаниям, входящих в состав государственной итоговой аттестации, допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность «Организация и технология туристских, экскурсионных, выставочных и анимационных услуг», не имеющее финансовой задолженности. Программа разработана в Кубанском социально-экономическом институте в соответствии с требованиями:

Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ)

Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) (№ 1169 от 20.10.2015).

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению 43.03.02 Туризм, Блок 3. «Государственная итоговая аттестация» в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации «Бакалавр».

Трудоемкость данного блока составляет 9 ЗЕТ (324 часа, 6 недель). В данный блок входит подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, а также защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Вся процедура подготовки, проведения, оформления результатов государственного экзамена регламентируется приказом МОН РФ №636 от 29 июня 2015 года «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

Государственный экзамен проводится в устной форме. Результаты объявляются в день проведения экзамена. *Государственный экзамен по направлению 43.03.02 «Туризм» профиль подготовки «Организация и технология туристских, экскурсионных, выставочных и анимационных услуг» является одним из заключительных этапов подготовки бакалавра*, проводится в соответствии с календарным графиком учебного процесса и имеет цель:

- оценить теоретические знания, практические навыки и умения выпускника;
- проверить подготовленность выпускника к профессиональной

деятельности.

Экзаменационные билеты содержат три *теоретических вопроса* по перечисленным ниже дисциплинам.

При ответе на билет студенту необходимо не только знать *теоретические основы наук и принципы организации эффективного функционирования всех звеньев системы туризма, но и важнейшие положения законодательства; нормативные документы, необходимые в деятельности организаций, а также этические нормы и правила поведения в обществе, обладать навыками эффективного общения.*

Кроме того, выпускник должен уметь применить на практике, полученные в процессе обучения знания.

Процедура проведения государственного экзамена

Экзамен проводится в аудитории, которая заранее определяется учебным отделом КСЭИ. В ней оборудуются места для экзаменационной комиссии, секретаря комиссии и индивидуальные места для студентов.

Комиссия ГЭК формируется в количестве 5 человек. Председателем комиссии назначается один из приглашенных специалистов, не работающий в Кубанском социально-экономическом институте. Председатель комиссии утверждается Приказом Министерства образования и науки РФ на календарный год. Состав комиссии утверждается приказом ректора.

В качестве секретарей ГЭК привлекается один человек из числа преподавателей выпускающей кафедры.

Прием экзамена проводится на открытом заседании ГЭК. На заседании могут присутствовать представители ректората, администрации института, специально приглашенные представители работодателей, а также преподаватели выпускающей и обеспечивающих кафедр.

Комиссия создает на экзамене торжественную, спокойную, доброжелательную и деловую обстановку.

Экзамен проводится в устной форме, однако студентам рекомендуется сделать краткие записи ответов на проштампованных листах. На каждом листе пишется фамилия, имя, отчество студента, дата сдачи экзамена. Письменные ответы формируются в произвольной форме. Это может быть развернутый план ответов, статистические данные, точные формулировки нормативно-правовых актов, схемы, позволяющие иллюстрировать ответ и т. п. Записи, сделанные при подготовке к ответу, позволят студенту составить план ответа на вопросы и, следовательно, полно, логично раскрыть их содержание, а также помогут отвечающему справиться с естественным волнением, чувствовать себя увереннее. В то же время записи не должны быть слишком подробные. В них трудно ориентироваться при ответах, есть опасность упустить главные положения, подвергнуть ответ излишней детализации несущественных аспектов вопроса, затянуть ответ. В итоге это может привести к снижению качества ответа и повлиять на его оценку.

Обеспечение работы государственной экзаменационной комиссии

К началу экзамена в аудитории должны быть подготовлены:

- приказ о составе государственной экзаменационной комиссии;

- приказ о допуске студентов к сдаче государственного экзамена;
- программа итогового государственного экзамена;
- экзаменационные билеты в запечатанном конверте;
- сводную ведомость о выполнении выпускниками учебного плана и полученных оценок по теоретическим дисциплинам учебного плана, курсовым работам, практикам, подготовленную в деканате факультета;
- зачетные книжки;
- список студентов, сдающих экзамен, с указанием среднего балла успеваемости;
- протоколы сдачи экзамена;
- бумага с оттиском печати КСЭИ;
- экзаменационная ведомость для выставления оценок студентам, сдающим *государственный экзамен* по направлению 43.03.02 «Туризм» профиль подготовки «Социально-культурный сервис организаций общественного питания, гостиничного хозяйства, торговли, транспорта, санаторно-курортных и спортивно-оздоровительных услуг».

Последовательность проведения экзамена

Последовательность проведения экзамена можно представить в виде трех этапов:

1. *Начало экзамена.*

- ректор (проректор, декан) знакомит экзаменующихся и присутствующих с приказом о составе ГЭК, зачитывает его и представляет состав ГЭК персонально;

- декан факультета (заведующий выпускающей кафедрой) зачитывает приказ о допуске студентов к сдаче *государственного экзамена*, дает общие рекомендации экзаменующимся по подготовке ответов для изложения вопросов билетов, а также при ответах на дополнительные вопросы;

- ректор (проректор) делает краткое напутствие и передает конверт с экзаменационными билетами председателю ГЭК;

- председатель ГЭК вскрывает конверт с экзаменационными билетами, проверяет их количество, секретарь комиссии раскладывает на специально выделенном для этого столе;

- студенты учебной группы покидают аудиторию, а студенты, оставшиеся в соответствии со списком очередности для сдачи экзамена (первые 8 человек) выбирают билеты, называют их номера и занимают свободные индивидуальные места за столами для подготовки ответов.

2. *Заслушивание ответов.*

Студенты, подготовившись к ответу, поочередно занимают место перед комиссией для сдачи экзамена. Для ответа на вопросы экзаменационного билета и на дополнительные вопросы в целом каждому студенту отводится не более 30 минут.

Возможны следующие варианты заслушивания ответов:

1. Студент раскрывает содержание одного вопроса билета, после чего члены комиссии сразу предлагают ему ответить на уточняющие вопросы. Затем студент отвечает по второму вопросу и т. д.;

2. Студент отвечает на все вопросы билета, а затем дает ответы членам комиссии на уточняющие, поясняющие и дополнительные вопросы.

Как правило, дополнительные вопросы тесно связаны с основными вопросами билета.

Право выбора порядка ответа предоставляется студенту самостоятельно.

В обоих вариантах комиссия, внимательно слушая экзаменуемого, дает ему возможность дать полный ответ по всем вопросам.

В некоторых случаях по инициативе председателя или членов ГЭК (или в результате их согласованного решения) ответ студента может быть тактично приостановлен. При этом дается краткое, но убедительное пояснение причины приостановки ответа, например: «ответ явно не по существу вопроса», «ответ слишком детализирован», «экзаменуемый допускает ошибку в изложении нормативных актов, статистических данных». Причиной остановки ответа студента также может быть грамотное и полное изложение основного содержания вопроса, дающее полное представление о знании этого вопроса студентом и не требующее дальнейшей детализации. Если ответ остановлен по первой причине, то экзаменуемому предлагают перестроить содержание излагаемой информации сразу же или после ответа на другие вопросы билета.

Заслушав ответы каждого студента, члены комиссии проставляют соответствующие баллы за ответы на каждый вопрос в соответствии с рекомендуемыми критериями.

Ответивший студент сдает свои записи по экзаменационному билету и сам билет секретарю ГЭК.

После ответа последнего студента под руководством председателя ГЭК проводится обсуждение и выставление оценок. По каждому студенту решение о выставяемой оценке принимается голосованием. Члены комиссии имеют право на особое мнение по оценке ответа отдельных студентов. Оно должно быть мотивированным и вносится в протокол.

Одновременно формулируется общая оценка уровня теоретических и практических знаний студента, выделяются наиболее грамотные и компетентные ответы.

Оценки по каждому студенту заносятся в протокол, зачетные книжки и экзаменационную ведомость, все члены комиссии подписывают эти документы.

3. Подведение итогов сдачи экзамена.

Все студенты, сдававшие государственный экзамен, приглашаются в аудиторию, где работает ГЭК.

Председатель комиссии подводит итоги сдачи государственного итогового экзамена и сообщает, что в результате обсуждения и совещания оценки выставлены и оглашает их студентам. Отмечает лучших студентов, высказывает общие замечания. Обращается к студентам, нет ли не согласных с решением комиссии ГЭК по выставленным оценкам. В случае устного заявления экзаменуемого о занижении оценки его ответа, с ним

проводится собеседование в присутствии всего состава комиссии. Целью такого собеседования является разъяснение качества ответов и обоснование итоговой оценки.

Подведение итогов работы ГЭК

Подведение итогов работы ГЭК по приему *государственного экзамена* по направлению подготовки осуществляется в письменном отчете председателя ГЭК после защиты бакалаврских работ, в котором приводятся статистические данные о количестве студентов, сдававших экзамен, уровне знаний, а также предложения по совершенствованию преподавания отдельных дисциплин.

Повторная сдача государственного экзамена

Обучающиеся, не явившиеся на государственный экзамен по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия (стихии, катаклизмы), вправе сдать его непосредственно в день защиты Выпускной квалификационной работы (если отсутствие подтверждено документально).

Обучающиеся, не явившиеся на государственный экзамен по неуважительной причине или в связи с получением оценки "неудовлетворительно", отчисляются из института с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию **не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации**, которая не пройдена обучающимся.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в Институте на период времени, установленный календарным графиком специальности, но не менее периода времени, предусмотренного календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

Характеристика профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;
туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные

объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии; нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

предприятия индустрии туризма – средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов) гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;

информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий; туристские продукты;

услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;

технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

первичные трудовые коллективы.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

проектная;

организационно-управленческая;

производственно-технологическая;

сервисная.

Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы для прохождения ГИА

Включает в себя компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы в разрезе дисциплин, включенных в программу государственного экзамена.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

способностью к разработке туристского продукта (ОПК-2);

способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями, соответствующими виду профессиональной деятельности:

проектная:

владением теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);

организационно-управленческая деятельность:

- способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5)

производственно-технологическая деятельность:

- готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10);

- способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникационных технологий (ПК-11);

сервисная деятельность:

способностью к общению с потребителем туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе для подготовки к государственному экзамену

Государственный экзамен по направлению 43.03.02 «Туризм» направленность «Организация и технология туристских, экскурсионных, выставочных и анимационных услуг» является междисциплинарным и включает теоретические вопросы по следующим дисциплинам:

1. Организация туристской деятельности
2. Туристско-рекреационное проектирование
3. Технология и организация туроператорских и турагентских услуг;
4. Организация и технология активных видов туризма;
5. Организация и технология экскурсионных и выставочных работ

1. Организация туристской деятельности		
ОПК 3 - способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.		
Этап 1	Знать	- структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; - основные классификации услуг и их характеристики; - теорию обслуживания
Этап 2	Уметь	обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов
Этап 3	Навыки и (или) опыт деятельности – Владеть	навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии

2. Туристско-рекреационное проектирование	
ПК -1 владение теоретических основ проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	

Этап 1	Знать	теоретические основы и основные принципы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей; нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования; стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.
Этап 2	Уметь	использовать методы проектирования в туризме
Этап 3	Навыки и (или) опыт деятельности – Владеть	навыками создания новых туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий и методов проектирования

3. Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

ПК 1 - Владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме.

Этап 1	Знать	<ul style="list-style-type: none"> - Историю возникновения и развития туроперейтинга; - Понятия и виды деятельности туроператора; - Возможности продвижения туристского продукта; - Организация обслуживания туристов;
Этап 2	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - Самостоятельно формировать пакет услуг; Самостоятельно составлять программу обслуживания
Этап 3	Навыки и (или) опыт деятельности – Владеть	Навыками составления и заполнения туристских документов Навыками разработки турпакета.

ПК 11 - Способностью к продвижению и реализации туристического продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Этап 1	Знать	Правовое регулирование деятельности туроператора; <ul style="list-style-type: none"> - Возможности продвижения туристского продукта;
Этап 2	Уметь	Планировать тур и составить договорной план; Составлять договоры с поставщиками услуг и туроператорами.
Этап 3	Навыки и (или) опыт деятельности – Владеть	Навыками составления и заполнения туристских документов Навыками разработки турпакета.

4. Организация и технология активных видов туризма

ПК 5 - способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

Этап 1	Знать	- основные теории принятия управленческих решений в организации активных видов туризма
Этап 2	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма; - обосновать управленческое решение, на основе анализа финансово-экономических показателей.
Этап 3	Навыки и (или) опыт	- методом калькуляции цены туристского продукта, с ориентацией на потребителя;

	деятельности – Владеть	
ПК 10 - готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий		
Этап 1	Знать	<ul style="list-style-type: none"> - формы, виды и типы АВТ - структуру и деятельность общественных ТСО, МКК, турклубов - нормативно-правовую документацию по АВТ - классификацию участков природной среды в разных видах туризма - подготовку и организацию проведения спортивных туров - особенности работы инструктора-проводника - вопросы выживания в экстремальных условиях - детско-юношеский туризм в АВТ
Этап 2	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> организовывать и планировать работу по формированию и внедрению активных туров, рекламе, презентации, продаже путевок - оформлять путевые документы для выпуска группы на маршрут
Этап 3	Навыки и (или) опыт деятельности – Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - владения законодательства о физической культуре и спорте, методами и средствами физического воспитания для оптимизации работоспособности и здорового образа жизни; - готовности к разработке турпродукта на основе современных технологий; - оказывать доврачебную помощь на маршруте - комплектовать группы на маршруты - организовывать и проводить спасработы - организовывать и проводить турслеты, соревнования и игры с клиентами - пользоваться электронной почтой, Интернетом - оформлять договоры на предоставление услуг.

5. Организация и технология экскурсионных и выставочных работ

ПК 10 - готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий		
Этап 1	Знать	механизмы организации экскурсионной и выставочной работы, нормативно-правовую базу экскурсионного и выставочного дела, признаки и функции, классификацию экскурсий, выставок
Этап 2	Уметь	составлять маршрут экскурсии, контрольный текст, использовать методические приемы экскурсионного показа и рассказа; предоставлять экскурсионные услуги и разрабатывать с помощью информационных и коммуникационных технологий экскурсионный продукт. определять цели и формулировать программу участия компании в выставке
Этап 3	Навыки и (или) опыт деятельности – Владеть	практическими навыками экскурсионной и выставочной работы, разработки и проведения экскурсии; навыками организации и участия компании в выставочном мероприятии.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1. Организация туристкой деятельности							
ОПК 3 - способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов							
Этап	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Шкала оценивания				Средств о оценивания
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
1. Знать	Полнота, системность, прочность знаний; обобщенность знаний	основные способы продвижения и реализации туристского продукта с использованием информационных технологий	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подг-ки. Допущено несколько негрубых ошибок	минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Ответ на государственном экзамене
2. Уметь	Степень самостоятельности выполнения действия; осознанность выполнения действия; выполнение действия (умения) в незнакомой ситуации	использовать все имеющиеся информационные технологии продвижения и реализации туристского продукта	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы основные умения. Решены задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Ответ на государственном экзамене
3. Владеть	Ответ на вопросы	эффективными способами продвижения и реализации туристского продукта.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки Имели место грубые ошибки	Ответ на государственном экзамене

2. Туристско-рекреационное проектирование							
ПК -1 владение теоретических основ проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме							
Этап	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Шкала оценивания				Средств о оценивания
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
1. Знать	Полнота, системность, прочность знаний; обобщенность знаний	Понятный категориальный аппарат, типологию и классификацию ТРП нормативно-правовую базу ТРП	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подг-ки. Допущено несколько негрубых ошибок	минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Ответ на государственном экзамене
2. Уметь	Степень самостоятельности	Использовать методы проектиро	Продемонстрированы все	Продемонстрированы все основные	Продемонстрированы основные	При решении стандартных задач не	Ответ на государственном

	выполнения действия; осознанность выполнения действия; выполнение действия (умения) в незнакомой ситуации	вания	основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме	умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	ном экзамене
3. Владеть	Ответ на вопросы	создания новых туристских продуктов и услуг	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки Имели место грубые ошибки	Ответ на государственном экзамене

3. Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

ПК 1 - Владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме.

ПК 11 - Способностью к продвижению и реализации туристического продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Этап	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Шкала оценивания				Средств оценивания
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
1. Знать	Полнота, системность, прочность знаний; обобщенность знаний	<ul style="list-style-type: none"> - Знать Историю возникновения и развития туроперейтинга; - Понимать и виды деятельности туроператора; - Возможности продвижения туристского продукта; - Организация обслуживания туристов; - Правовое регулирование деятельности туроператора; - Возможности продвижения туристского продукта; - Организацию обслуживания туристов 	<ul style="list-style-type: none"> В совершенстве знает - Историю возникновения и развития туроперейтинга; - Понимает и виды деятельности туроператора; - Возможности продвижения туристского продукта; - Организацию обслуживания туристов; - Правовое регулирование деятельности туроператора; - Возможности продвижения туристского продукта; - Организацию обслуживания туристов 	<ul style="list-style-type: none"> Уверенно знает - Историю возникновения и развития туроперейтинга; - Понимает и виды деятельности туроператора; - Возможности продвижения туристского продукта; - Организацию обслуживания туристов; - Правовое регулирование деятельности туроператора; - Возможности продвижения туристского продукта; - Организацию обслуживания туристов 	<ul style="list-style-type: none"> Допускает много ошибок в знании - истории возникновения и развития туроперейтинга; - Понимает виды деятельности туроператора; - Возможностях продвижения туристского продукта; - Организациях обслуживания туристов; - Правовых регулированиях деятельности туроператора; - Возможностях продвижения туристского продукта; - Организациях обслуживания туристов 	<ul style="list-style-type: none"> Не знает - историю возникновения и развития туроперейтинга; - Понимает и виды деятельности туроператора; - Возможности продвижения туристского продукта; - Организацию обслуживания туристов; - Правовое регулирование деятельности туроператора; - Возможности продвижения туристского продукта; - Организацию обслуживания туристов 	<ul style="list-style-type: none"> Ответ на государственном экзамене

2. Уметь	Степень самостоятельности выполнения действия; осознанность выполнения действия; выполнение действия (умения) в незнакомой ситуации	- Самостоятельно формировать пакет услуг; - самостоятельно составлять программу обслуживания; - планировать тур и составить договорной план; - составлять договоры с поставщиками услуг и туроператорами.	В совершенстве умеет - самостоятельно формировать пакет услуг; - самостоятельно составлять программу обслуживания; - планировать тур и составить договорной план; - составлять договоры с поставщиками и услуг и туроператорами.	Продемонстрированы все основные умения. В составлении - самостоятельно формировать пакет услуг; - самостоятельно составлять программу обслуживания; - планировать тур и составить договорной план; - составлять договоры с поставщиками и услуг и туроператорами.	Допускает много ошибок в умении - самостоятельно формировать пакет услуг; - самостоятельно составлять программу обслуживания; - планировать тур и составить договорной план; - составлять договоры с поставщиками услуг и туроператорами.	Не умеет - самостоятельно формировать пакет услуг; - самостоятельно составлять программу обслуживания; - планировать тур и составить договорной план; - составлять договоры с поставщиками и услуг и туроператорами.	Ответ на государственном экзамене
3. Владеть	Ответ на вопросы	навыками составления и заполнения туристских документов - навыками разработки турпакета.	В совершенстве владеет навыками составления и заполнения туристских документов - навыками разработки турпакета.	Уверенно владеет навыками составления и заполнения туристских документов - навыками разработки турпакета.	Допускает много ошибок во владении навыками составления и заполнения туристских документов - навыками разработки турпакета.	Не умеет владеть навыками составления и заполнения туристских документов - навыками разработки турпакета.	Ответ на государственном экзамене

4. Организация и технология активных видов туризма

ПК 5 - способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

Этап	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Шкала оценивания				Средство оценивания
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
1. Знать	Полнота, системность, прочность знаний; обобщенность знаний	основы экономического анализа и статистики в туристской деятельности	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подг-ки. Допущено несколько негрубых ошибок	минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Ответ на государственном экзамене
2. Уметь	Степень самостоятельности выполнения действия; осознанность выполнения действия; выполнение действия (умения) в незнакомой ситуации	анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами,	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками Выполнены все задания, в полном	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками Выполнены все задания но не в полном	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Ответ на государственном экзамене

		предприятия индустрии туризма;	выполнены все задания в полном объеме	объеме, но некоторые с недочетами.	объеме.		
3. Владеть	Ответ на вопросы	навыками расчета и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	При решении стандартных задач продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Ответ на государственном экзамене

ПК 10 - готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий

Этап	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Шкала оценивания				Средство оценивания
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
1. Знать	Полнота, системность, прочность знаний; обобщенность знаний	- формы, виды и типы АВТ - структуру и деятельность общественных ТСО, МКК, турклубов - нормативно-правовую документацию по АВТ подготовку и организацию проведения спортивных туров	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подг-ки. Допущено несколько негрубых ошибок	минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Ответ на государственном экзамене
2. Уметь	Степень самостоятельности выполнения действия; осознанность выполнения действия; выполнение действия (умения) в незнакомой ситуации	организовывать и планировать работу по формированию и внедрению активных туров, рекламе, презентации, продаже путевок	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	При решении стандартных задач продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Ответ на государственном экзамене
3. Владеть	Ответ на вопросы	готовности к разработке турпродукта на	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с	При решении стандартных задач продемонстрированы базовые	Ответ на государственном экзамене

		основе современных технологий	задач без ошибок и недочетов	задач с некоторыми недочетами	некоторыми недочетами	навыки Имели место грубые ошибки	не
--	--	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------	-----------------------	-------------------------------------	----

5. Организация и технология экскурсионных и выставочных работ

ПК 10 - готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий

Этап	Критерий оценивания	Показатель оценивания	Шкала оценивания				Средств о оценивания
			отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно	
1. Знать	Полнота, системность, прочность знаний; обобщенность знаний	понятийно-категориальный аппарат, типологию и классификацию экскурсионных услуг	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Ответ на государственном экзамене
2. Уметь	Степень самостоятельности выполнения действия; осознанность выполнения действия; выполнение действия (умения) в незнакомой ситуации	составлять маршрут экскурсии, контрольный текст, использовать методические приемы	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения Имели место грубые ошибки.	Ответ на государственном экзамене
3. Владеть	Ответ на вопросы	разработки и проведения экскурсии	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки Имели место грубые ошибки	Ответ на государственном экзамене

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Компетенция: ОПК-3, ПК-1, ПК-5, ПК-10, ПК-11, ПК-13

Этап формирования компетенции: 1,2,3

Средство оценивания: ответ на государственном экзамене

Контрольные вопросы, необходимые для оценки результатов

освоения образовательной программы

Дисциплина «Организация туристкой деятельности»

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов комплекса знаний об основах организации туристской деятельности, формирование комплексного представления о туризме, а также создание условий для подготовки специалистов сферы туризма, обеспечивающих комплексный подход, включающий как получение студентами теоретических знаний, так и усвоение ими практических профессиональных навыков по основным направлениям туристской деятельности.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие туристическая деятельность. Место туризма в экономике страны
2. Международный туристический рынок
3. Организация работы туристической фирмы. Имидж туристической фирмы.
4. Теория туристического продукта
5. Потребители туристского продукта.
6. Внутренний туризм.
7. Выездной туризм.
8. Конкурентоспособность туристской фирмы.
9. Технология формирования туров
10. Технология обслуживания клиентов турфирмы
11. Технология взаимоотношения турфирмы с клиентами
12. Сотрудничество туроператоров с гостиницами и предприятиями питания
13. Технология транспортного обеспечения
14. Взаимодействие турфирмы с экскурсионными фирмами и страховыми компаниями
15. Безопасность в туризме

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование»

Основная цель дисциплины – ознакомить студентов с сущностью, основными принципами и методологией туристско-рекреационного проектирования.

Для этого в рамках дисциплины решаются следующие задачи:

1. Анализ областей проектной деятельности, требующие управления;
2. Рассмотрение особенностей и структуры туристско-рекреационных проектов;
3. Изучение специфики управления туристско-рекреационными проектами на стадиях разработки, продвижения и реализации;
4. Рассмотрение организационных форм управления проектами;
5. Определение значения человеческого фактора в управлении туристско-рекреационными проектами;
6. Изучение специфики и технологии разработки и финансирования региональных туристско-рекреационных программ.

Вопросы к экзамену:

1. Понятие, цели и задачи проекта. Особенности туристско-рекреационных проектов. Структура проекта и ее основные составляющие.
2. Параметры успешного управления туристско-рекреационными проектами. Нормируемые характеристики туристской услуги.
3. Структуры управления туристско-рекреационными проектами. Преимущества и недостатки структур управления. Выбор организационной структуры управления.
4. Особенности управления туристско-рекреационными проектами на стадии разработки. Календарный план.
5. Этапы составления бизнес-плана туристско-рекреационного проекта.
6. Экспертиза актуальности и реализуемости проекта, оценка жизнеспособности туристско-рекреационного проекта, его экономическая и социальная эффективность.
7. Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение туристско-рекреационного проекта. Виды и источники изменений.
8. Формы продвижения туристско-рекреационного проекта на уровне туристского предприятия/ города/ региона/ страны.
9. Основные составляющие концепции управления качеством туристско-рекреационного проекта. Учет и анализ затрат. Контроль качества проекта: виды и методы.
10. Анализ туристско-рекреационного проекта. Представление проекта на утверждение.
11. Понятие и актуальность презентации туристско-рекреационного проекта. Цели и структура презентации. Участники - их роль и функции. Технология организации презентации.
12. Туристско-рекреационные проблемы региона. Инновационные подходы к туристско-рекреационному проектированию.
13. Этапы разработки региональных туристско-рекреационных программ. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона.
14. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ. Бюджетные и внебюджетные источники финансирования. Условия получения средств. Особенности формирования бюджета проекта.
15. Методы и приемы подготовки заявок на финансирование туристско-рекреационной программы. Структура заявки, основные разделы. Экспертиза заявок.

Дисциплина «Организация и технология туроператорских и турагентских услуг»

Дисциплина «Организация и технология туроператорских и турагентских услуг» раскрывает проблемы деятельности туристских агентств: взаимоотношения в агентско-операторском бизнесе, составление маршрутов туров и взаимодействие с поставщиками услуг, реализацию туристского продукта, оформление туристских формальностей и др. В ходе изучения дисциплины студенты знакомятся с видами туров, изучают правила

подбора и реализацию туров клиенту; с основными различиями между турагентом и туроператором; вариантами бронирования мест в гостиницах; видами страхования туристов и таможенными формальностями.

Вопросы к экзамену:

1. Турпродукт как комплекс туристических услуг.
2. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров.
3. Организационно-управленческая структура туроператорской фирмы.
4. Позиционирование туров и туроператоров.
5. Тур-планирование.
6. Взаимоотношения туроператора с поставщиками услуг.
7. Цена в комплексе маркетинга туроператора.
8. Методы предупреждения конфликтов в туроперейтинге.
9. Типы конкурентов туроператоров.
10. Основные направления использования Интернета в туроперейтинге.
11. Понятие и виды деятельности туроператора.
12. Проектирование тура.
13. Схемы работы туристического оператора по реализации и организации туров.
14. Создание привлекательного туристического продукта.
15. Продвижение туристского продукта.

Дисциплина «Организация и технология активных видов туризма»

Целью курса «Организация и технология активных видов туризма» является получение знаний о теоретическом и практическом направлениях развития активных видов туризма в мире, России, на территории Краснодарского края, основных тенденциях развития, определение АВТ среди других направлений в турбизнесе, приобщении студентов к активному образу жизни.

Основными задачами изучения курса являются следующие:

- определить становление и развитие АВТ в России и на Кубани;
- проанализировать нормативные документы по вопросам туристской и краеведческой работы;
- разобраться с вопросами организации, содержания и форм туристско-краеведческой работы в образовательных учреждениях;
- изучить богатейший туристско-рекреационный потенциал Краснодарского края;
- дать необходимые знания по организации и проведению туристских походов, методике проведения экскурсий;
- показать особенности проведения пеших и горных туристских походов

Вопросы к экзамену:

1. Организационные основы спортивно-оздоровительного туризма.
2. Организация и проведение турслетов и соревнований (на местных примерах).
3. Характеристика спортивного туризма как вида спорта.

4. Социальный туризм как часть социальной государственной политики.
5. Классификация опасностей в туризме, их характеристика.
6. Система обучения туристских кадров по активным видам туризма на территории Краснодарского края.
7. Инструктор туризма, гид, экскурсовод - общность и различия.
8. Экологические тропы - эффективная форма обучения и воспитания студентов.
9. Состояние и перспективы активных видов туризма в Краснодарском крае.
10. Виды активных видов туризма и их характеристика.
11. Нормативы спортивных походов и условия выполнения разрядных требований.
12. Особенности и характеристика личного снаряжения в пешеходном, водном и горном туризме.
13. Особенности и характеристика группового снаряжения в пешеходном, горном и водном туризме.
14. Туристское районирование активных видов туризма в странах СНГ.
15. Особенности организации экстремальных коммерческих туров на Западном Кавказе.

Дисциплина «Организация и технология экскурсионных и выставочных работ»

Цель дисциплины – формирование у студентов комплексного представления в области организации экскурсионного обслуживания и выставочной деятельности на предприятиях туризма и индустрии гостеприимства на примере международной и отечественной практики.

Задачи дисциплины заключаются: в формировании знаний об основах экскурсионной теории с изучением технологической составляющей методических приемов при организации экскурсионных маршрутов, а также в овладении профессиональным мастерством экскурсовода. Особое место данной дисциплины в профессиональной подготовке обусловлено важным компонентом туристской деятельности – технологией и организацией экскурсионных услуг, как основной составляющей, при формировании туристского пакета. А также знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для подготовки специалистов в области туризма, способных к организации и проведению выставочных мероприятий, как в музеях, так и на специализированных выставках и ярмарках.

Вопросы к экзамену:

1. Технология подготовки экскурсии. Основные этапы.
2. Цели и задачи экскурсионной работы. Понятие «Экскурсионная услуга», ее компоненты.
3. Методические приемы ведения экскурсии.
4. Классификация экскурсий.
5. Современные направления музейной деятельности.
6. Специфика экскурсионной работы с разновозрастной аудиторией.

7. Технологии создания экскурсии: подбор объектов туристско-экскурсионного посещения.

8. Методика разработки маршрута экскурсии, обеспечение безопасности на маршруте.

9. Технологическая карта экскурсии

10. Основные требования, предъявляемые к экскурсоводу. Права и обязанности экскурсовода.

11. Организационный процесс выставочной работы

12. Терминология и классификация выставочно-ярмарочной деятельности

13. Инфраструктура выставочной деятельности

14. Особенности международных выставок в системе туристского маркетинга

15. Характеристика и управление выставочной деятельности в России

**Методические материалы, определяющие процедуры
оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности,
характеризующих этапы формирования компетенций**

Компетенция: ОПК-3, ПК-1, ПК-5, ПК-10, ПК-11, ПК-13

Этап формирования компетенции: 1,2,3

Средство оценивания: ответ на государственном экзамене

Критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена

При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена учитываются следующие критерии:

- знание учебного материала (проверяемых дисциплин);
- умение выделить проблемы и различные точки зрения по вопросам государственного экзамена;
- знание нормативных актов, теоретических источников, практики применения законодательства;
- способность к абстрактному логическому мышлению, использованию методов индукции и дедукции;
- умение определять и расставлять приоритеты;
- умение аргументировать свою точку зрения.

Эти критерии оценок должны характеризовать уровень теоретических знаний для практического применения в профессиональной деятельности:

Отметкой «Отлично» оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой «Хорошо» оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается

глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна-две неточности в ответе.

Отметкой «Удовлетворительно» оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой «Неудовлетворительно» оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации 8.1 Основная литература: в наличии ЭБС "ZNANIUM.COM

1. Баранова А. Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: Учебное пособие / А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 180 с.
2. Баранова А. Ю. Организация предпринимательской деятельности в сфере туризма: Учебное пособие / А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 180 с.
3. Можаяева Н. Г. Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.
4. Можаяева Н. Г. Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.
5. Орловская В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. проф., засл. раб-ка высшей школы Российской Федерации Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).
6. Башин Ю.Б, Зайцев А.В., Баумгартен Л.В. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов ./; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 204с.: 60x90 1/16. (п) ISBN 978-5-9558-0209-1.
7. Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие/Л.В.Баумгартен - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-9558-0412-5, 500 экз.
8. 1.Международный туризм: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Социально-культурный сервис и туризм", "География", "Менеджмент организации", "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)" / Воскресенский В.Ю., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 463 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-01456-2

9. География туризма : учеб. пособие / М.В. Асташкина, О.Н. Козырева, А.С. Кусков, А.А. Санинская. – М. : АльфаМ : ИНФРАМ, 2017. – 430 с. : ил. – (ПРОФИЛЬ).
10. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Ю.А. Колесова. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с.: 60x90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-905554-55-

Дополнительная литература:

1. Гусев Э.Б., Прокудин В.А., Салашенко А.Г. Выставочная деятельность в России и за рубежом/ Под ред. Акад. РАН Н.П. Лаверова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2005. - 516с.
2. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: учебное пособие./Г. П. Долженко. — М.; Ростов-на-Дону: МарТ, 2008.—271 с.
3. Дьякова Р.А., Емельянов Б.В., Пасечный Т.С. Основы экскурсоведения. – М., 1985
4. Емельянов Б.В. Профессиональное мастерство экскурсовода.: Учебное пособие. – М.: ЦРИБ «Турист», 1986
5. Колокольцева Н.Г. К истории отечественной экскурсионной школы (реферативный обзор публикаций второй половины XIX – начала XX в.). – М., 1992
6. Курлат Ф.П., Соколовский Ю.Е. Экскурсии по памятникам истории и культуры// Вопросы массовой и научно-просветительной работы. – М., 1972
7. Михолап С.В., Махоркина И.В. Выставки-ярмарки как инструмент маркетинга - Мн.: БГПА, 2000, - 126 с
8. Омельченко Б.Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов: Конспект лекций. – М.: ЦРИБ «Турист», 1987.
9. Пасмуров А.Я. Как эффективно подготовить и провести конференцию, семинар, выставку Event-менеджмент - СПб. : Питер - 2006, 272 с.
10. Петелин В.Г. Основы менеджмента выставочной деятельности: учебник для студентов вузов - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 447с.
11. Савина Н. В. Экскурсоведение. Издательство: БГЭУ, 2009, 256 .
12. Скобельцына А.С., Шарухин А.П. Технология и организация экскурсионных услуг. М. 2013.
13. Федина А.И.. Экскурсоведение: Учебник. – Краснодар.: КСЭИ, 2006. – 183 с.
14. Хуусконен Н.М., Глушанок Т.М. Практика экскурсионной деятельности. — СПб.: «Издательский дом Герда», 2006. — 208 с.
15. Кусков А.С, Голубева В.Л. Туроперейтинг .М., 2014.
16. Жуков А.А. Технология и организация операторских и агентских услуг.-М.: Издательский центр « Академия», 2014.-208с Биржаков М.Б. Введение в туризм. – М., 2004
17. Законодательство России, определяющее формы и методы координации и государственного регулирования туристско-экскурсионной деятельности / Сост. Ю.С. Пономарев. Ростов-на-Дону: Изд-во Северо-Кавказского научного центра высшей школы, 1977.
18. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Толковый словарь туристских терминов. Туризм. Туристская индустрия. Туристский бизнес. – М., 2003
19. Ильина Е.Н. Туризм – путешествия. Создание туристской фирмы. Агенский бизнес : Учеб. – М., 2004
20. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2004.
21. Исмаев Д.К. Основы стратегии и планирования в иностранном туризме. – М., 2006
22. Абрамов Б.Г. География сервиса. М.: Мысль, 2008.
23. Александрова А.Ю. Международный туризм. — М: Аспект Пресс, 2015.
24. Андрианов В.Д. Россия в мировой экономике: Учебное пособие. М.: Владос, 2016.
25. Антипова А.В. География материков. — М.\ Изд-во МНЭПУ, 2013.
26. Атлас. Краснодарский край. Республика Адыгея. — Минск, 1996.

27. Баринаова И.И. География России. Природа. М.:Дрофа, 2014.
28. География. Большой справочник для поступающих в вузы. М.: Дрофа, 2016.
29. Гладкий Ю.Н., Лавров С.Б. Экономическая и социальная география мира. М.: Просвещение, 2015.
30. Голубчик М.М. Экономическая и социальная география: Учебник. М.: Владос, 2014.
31. Копылов В.А. Экономическая и социальная география. Мир и Россия. М.: Маркетинг, 2011.
32. Липец Ю.Г. География мирового хозяйства: Учебное пособие. М.: Владос, 2014.
33. Максаковский В.П. Экономическая и социальная география в мире. М., 2012.
34. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 162 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль; Туризм). (обложка) ISBN 978-5-16-005657-9
35. Каменских Э.А. Формирование нового взгляда на туристско-рекреационную услугу / Интернет-журнал "Науковедение", Вып. 2 (21), 2014
36. Оборин М.С. ПОДЗЕМНЫЕ МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ КАК БАЗИС РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННЫХ И КУРОРТНЫХ ТЕРРИТОРИЙ / Вестник Удмуртского университета. Серия 6: Биология. Науки о Земле, Вып. 2, 2010
37. Туристские ресурсы России: Практикум / Можяева Н.Г. - М.:Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 112 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-00091-408-
38. Проблемы туризмовеждения: Сборник материалов III Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых по туризмовеждению. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2014. - 478 с. ISBN 978-5-9275-1277-5
39. Экономика отрасли туризм: Учебник / Е.И. Богданов, Е.С. Богомоллова, В.П. Орловская; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 318 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004712-6.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к ГИА

1. <http://www.rata.spb.ru> – сайт российского союза туристической индустрии
2. <http://www.unwto.org> – сайт Всемирной туристской организации
3. <http://www.russiatourism.ru> – сайт федерального агентства по туризму РФ
4. <http://excursvod-web.ru/biblioteka/turizm-i-ekskursovedenie/>
5. <http://heritage.unesco.ru/index.php?id=44&L=9> – Портал «ЮНЕСКО – Наследие» (на русском языке).
6. <http://kubanovedenie.ru/>
7. <http://tourlib.net/> Все о туризме.
8. http://www.gipanis.ru/Вольное_дело/ Историко-культурное наследие Кубани
9. <http://www.heritage-institute.ru/index.php> - сайт Института наследия (Российского научно-исследовательского института культурного и природного наследия имени Д.С. Лихачева)
10. <http://www.icomos.org/tourism/> - сайт Международного комитета по культурному туризму Международного совета по вопросам памятников и достопримечательных мест (ICOMOS International Committee on Cultural Tourism).
11. <http://www.unwto.org> – сайт Всемирной туристской организации
12. <http://www.wh.unesco.ru> – сайт ЮНЕСКО
13. <https://www.lektorium.tv/> сайт Лекториум ТВ.
14. Электронная версия журнала «Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса <http://naukaru.ru/journal/view/Vestnik>